



ASOCIACIÓN AKAFI

ENCUENTRO CON FAMILIA E INFANCIA

PROYECTO

"ENTRE HERMANOS 2020"





0. INDICE

CONTENIDOS	PÁGINA
0. INDICE.....	2
1. DENOMINACIÓN DE PROYECTO	3
2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	3
3. OBJETIVOS	4
4. METODOLOGÍA	6
5. DESTINATARIOS	6
6. LOCALIZACIÓN	6
7. TEMPORALIZACIÓN	7
8. ACTIVIDADES.....	7
9. MARCO LEGAL.....	12
10. RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS.....	12
11. COORDINACIÓN	13
12. EVALUACIÓN.....	14



1. DENOMINACIÓN DEL PROYECTO

ENTRE HERMANOS

2. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La asociación Akafi es una entidad sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública. Nació en el año 2004, con la pretensión de ser un recurso desde el que apoyar a las familias con menores con enfermedades crónicas y otros problemas de salud, con diversidad funcional y/o en situación de pobreza o riesgo de exclusión social. Siendo fundamental el apoyo que recibimos del departamento de atención al paciente del hospital Niño Jesús. Llevamos más de 16 años de dedicación al voluntariado, en los que hemos tenido el privilegio de establecer acuerdos de colaboración con diferentes entidades, como la Fundación Porque Viven, de la unidad de cuidados paliativos pediátrica de Madrid, o la fundación Bertín Osborne. Hemos permanecido activos, de forma presencial, sin descansos vacacionales, hasta el inicio de la pandemia en marzo del 2020.

Desde el principio, a través de nuestro proyecto "Arco Iris de los Sueños", hemos trabajado para que el acompañamiento hospitalario no se centrara exclusivamente en el menor enfermo. Para nosotros, estar con un hermanito o tomar un café con un familiar adulto que lo necesitara, era tan importante como atender a los peques hospitalizados que se encontraran solos. Con el paso de los años, hemos notado como iban disminuyendo las demandas de acompañamiento dirigidas a hermanitos. Y, en cambio, han estado cada vez más presentes en nuestros espacios de animación grupales, como la ciber aula, que se ha constituido como un espacio de encuentro y ocio familiar.

En el ámbito extrahospitalario, a través de nuestro proyecto "Tren de los sueños" hemos reafirmado nuestro deseo de ser un recurso cercano a toda la familia. No hemos escatimado en ofrecer, a cada familia, tantas plazas como fueran necesarias, con la máxima de que no quedara excluido ningún hermanito. De igual manera, se han ofrecido a la unidad de cuidados paliativos pediátrica de Madrid como del hospital Niño Jesús y otras entidades.

En plena pandemia, hemos visto como la situación de muchas familias empeoraba en la medida en que apenas podían compartir actividades de ocio, debido a mala situación económica, las limitaciones provocadas por la normativa sanitaria vigente y la atención casi continuada que han precisado los menores enfermos o con diversidad funcional, en detrimento de la que han recibido los hermanitos. En concreto, nos han llegado casos de menores con diversidad funcional, especialmente con autismo, que se veían claramente afectados por los cambios de rutina o la dureza del confinamiento, lo que acababa afectando a todo el núcleo familiar. A tal punto que la convivencia se complicaba e imposibilitaba, en buena medida, la posibilidad de dar respuesta a todas las necesidades de esos hermanitos.

"Entre hermanos", es un proyecto que nace con la finalidad de:



- ofrecer un servicio de acompañamiento y animación a esos hermanitos, reconociéndoles como miembros afectados por la situación de vulnerabilidad.
- organizar actividades de ocio, en las que los niños puedan participar, sean de forma grupal e integradora, o de forma individual, que sientan como un necesario respiro.
- gestionar, como parte de nuestra obra social, la celebración de sus fiestas familiares de cumpleaños, bautizo o comunión; cuando la familia lo necesite; en especial si están viviendo en una situación de pobreza o riesgo de exclusión social.
- participar en eventos formativos, lúdicos o benéficos, organizados por otras entidades; ofreciendo actividades de ocio y respiro, especialmente pensadas para los hermanitos, que se desarrollarán de forma simultánea al acompañamiento grupal de menores enfermos.
- facilitar la participación, de los hermanitos, en actividades de convivencia en pleno verano. Sea de forma económica a través de nuestra obra social u ofreciendo plazas en las salidas que organiza la propia asociación Akafi.



3. OBJETIVOS

3.1. GENERALES

- 1. Ofrecer un servicio lúdico-educativo y de apoyo asistencial a los hermanitos de los niños con problemas de salud, con diversidad funcional o procedentes de familias en situación de vulnerabilidad.*
- 2. Optimizar, en la medida de lo posible, la situación de las familias de esos niños a través de diferentes servicios.*
- 3. Fomentar la interacción con otras entidades, con los mismos fines.*



3.2. ESPECÍFICOS

1. Ofrecer un servicio lúdico-educativo y de apoyo asistencial a los hermanitos de los niños con problemas de salud, con diversidad funcional o procedentes de familias en situación de vulnerabilidad.

1.1. Acompañar a los hermanitos en sus propios domicilios o entornos familiares.

1.2. Ofrecer el servicio de acompañamiento y animación, a los menores en sus actividades habituales de ocio, facilitando que la familia pueda atender al menor enfermo o con diversidad funcional.

1.3. Desarrollar espacios de ocio inclusivos, con actividades lúdicas y creativas, de ocio y respiro familiar. En los que, los hermanitos sean favorecidos de igual manera que los menores afectados por problemas de salud o situaciones de vulnerabilidad.

1.4. Fomentar la participación de los niños, en variedad de actividades culturales y educativas.

1.5. Hacer a los hermanitos partícipes de iniciativas encaminadas a animar a los menores enfermos.

2. Optimizar, en la medida de lo posible, la situación de las familias de esos niños a través de diferentes servicios.

2.1. Atender las demandas que nos sean solicitadas a través del servicio de trabajo social. Como el servicio de acompañamiento dentro y fuera del hospital dirigido a cualquier miembro de la familia.

2.2. Apoyar a las familias en situación de vulnerabilidad a través de la gestión de una pequeña obra social y la organización de fiestas familiares, como los cumpleaños solidarios o Happy Kids dirigidos a los hermanitos.

3. Fomentar la interacción con otras entidades.

3.1. Establecer relaciones de colaboración con respecto a otras organizaciones.

3.2. Planificar jornadas en las que se realicen actividades conjuntas.

3.3. Colaborar, con otras entidades, en eventos formativos, lúdicos o benéficos, en los que se precise el acompañamiento familiar durante el desarrollo de la actividad.



4. METODOLOGÍA

Desde la asociación, trabajaremos partiendo de los siguientes principios metodológicos:

- Nos adaptamos a las necesidades de las familias, que son canalizadas a través del servicio de trabajo social atendiendo a las demandas que nos hagan llegar: acompañamiento de menores, atención a la familia, préstamo de recursos para el entretenimiento, dinamización de salas de espera, animación en habitaciones, uso de nuevas tecnologías... Trabajamos de una manera activa, individualizada, participativa, lúdica, abierta al medio e integradora.
- En relación a los niños, tratamos de hacerles siempre protagonistas de nuestra intervención. Trabajamos de una manera integradora, activa y participativa. Nos adaptamos a las necesidades del niño y tratamos fundamentalmente de que se sienta acompañado, querido y escuchado por nosotros.
- Seguimos los mismos principios de cara al trabajo con el personal sanitario y compañeros de otras entidades. En el caso de los primeros, atendemos las demandas de voluntariado, les hacemos partícipes de nuestra intervención (formando parte de la celebración de un cumpleaños, teniendo en cuenta su opinión o tomando especial cuidado cuando se nos solicita una intervención determinada desde el propio personal médico). Con el resto de entidades, tratamos de coordinarnos y buscamos de una forma activa y participativa, unirnos a ellas de cara a colaboraciones en eventos puntuales como la celebración del día internacional del voluntariado, y en sesiones formativas destinadas a mejorar la calidad de nuestro trabajo y aportar a los voluntarios nuevos recursos para la animación.

5. DESTINATARIOS

- Familias con menores enfermos o con diversidad funcional y/o en situación de pobreza o riesgo de exclusión social y sus familias. Con especial atención a los hermanitos de estos niños.
- Hermanitos de menores en Cuidados Paliativos y sus familias.

6. LOCALIZACIÓN

En el ámbito de la Comunidad de Madrid, y más específicamente en el Hospital Infantil Niño Jesús.

También estaremos disponibles para colaborar en otros hospitales o en eventos en los que se precise nuestro trabajo voluntario, incluso de ámbito nacional.



7. TEMPORALIZACIÓN

El proyecto, se desarrollará a lo largo del año 2021, pudiendo ser prolongado en años sucesivos.

8. ACTIVIDADES

Cada actividad representada por un color del arco iris, refleja la madurez de un trabajo basado en la experiencia de dieciséis años de voluntariado y el deseo de seguir renovando el convenio que mantenemos con el hospital Niño Jesús; que nos permite seguir dando lo mejor de nosotros mismos. Las actividades quedan agrupadas de la siguiente manera:

8.1. A TU LADO, ENTRE HERMANOS

8.1.1. OBJETIVO

Acompañar a los hermanitos y familiares, de menores enfermos crónicos, con problemas de salud, diversidad funcional o en situación de vulnerabilidad, tanto dentro como fuera del ámbito hospitalario. Proporcionando la atención y los tiempos de respiro que necesiten los hermanos.

8.1.2. ACTIVIDAD

Desde el mes de mayo del 2004, la actividad de acompañamiento se ha convertido en nuestra prioridad, evitando que los menores ingresados se encuentren solos en ausencia de la familia. Nos importan los niños y que sean los protagonistas del tiempo que compartimos con ellos. Nos esforzamos por escucharlos y ofrecerles todo nuestro cariño; poniendo todos los recursos de los que disponemos a su servicio. Nos adaptamos a sus necesidades y buscamos que sientan siempre nuestra presencia con mucho respeto. Nunca hemos fijado un horario para desarrollar esta actividad; intentando ser flexibles en todo momento.

Antes de seguir, conviene aclarar que hablamos de acompañamiento, ya que no entendemos la actividad como un servicio de "canguros" o cuidado de menores. Más bien, en la globalidad de ser un servicio en el que cuidamos, atendemos, escuchamos, compartimos u organizamos iniciativas de ocio y nos involucramos con la seguridad y el bienestar del menor.

A través del proyecto "Entre hermanos", queremos reforzar nuestro compromiso con las familias, centrando nuestra atención en la figura de los hermanitos. Con "a tu lado" pretendemos ofrecer tiempos de acompañamiento, en los que nuestra meta será hacerles sentir importantes y queridos. En el ámbito hospitalario, nos centraremos en los casos en los que sus progenitores deban asistir a los menores enfermos ingresados y no tengan con quién dejar a sus otros hijos. O en el caso de las urgencias, atenderemos a ese hermanito que necesite compañía y no pueda estar con su familia. También, estaremos pendientes de las familias que vengán



a consultas y precisen de apoyo. Conscientes de que hay jornadas agotadoras para los niños y sus padres, queremos ser compañeros en la espera. Ya hemos ofrecido esta actividad al departamento de atención al paciente del hospital Niño Jesús que, con motivo de la pandemia, se realiza en el parque del Retiro.

En el ámbito extrahospitalario, desde el mes de mayo del 2020, ya estamos apoyando a algunas familias con menores con diversidad funcional, en sus domicilios. Nos centramos en la necesidad que tenga cada familia. Pero no olvidamos a los hermanitos que son integrados en las actividades solicitadas por los padres o por los propios niños (paseo, piscina, parque, patinaje...). "A tu lado", permitirá organizar propuestas de ocio destinadas a estos menores que necesiten de tiempos de respiro, que no se verán condicionadas por la situación del niño enfermo o con diversidad funcional que no pueda salir de casa o limite la movilidad de toda la familia.

8.2. COMPARTIR OCIO, ENTRE HERMANOS

8.2.1. OBJETIVO

Crear espacios de ocio favoreciendo la participación de los hermanitos de menores con enfermedades crónicas, problemas de salud o con diversidad funcional. A través de la gestión de actividades individuales con estos menores: deportivas, lúdicas o culturales. O de actividades de ocio y respiro familiar e inclusivas organizadas por la asociación Akafi u otras entidades.

8.2.2. ACTIVIDADES

La asociación Akafi a través de su proyecto "Tren de los sueños", realiza un servicio lúdico-educativo de atención a menores, a través de salidas de ocio y respiro familiar. Y que es sostenible gracias a la participación de numerosos voluntarios, entre los que se encuentran los compañeros de Grupo 0 y 40 o Más, que colaboran de una forma totalmente altruista y aconfesional. Y cuentan con la colaboración de otras entidades, como la Asociación Madrileña de Epilepsia, dando cumplimiento a uno de nuestros objetivos fundamentales.

Las actividades son muy diversas, a lo largo del año; y van desde salidas a centros de ocio, museos o parques temáticos; la realización de talleres, actividades deportivas a la organización de una fiesta temática. Tienen un marcado carácter educativo, sobre todo si se realizan al aire libre y en plena naturaleza. Con juegos o contenidos de educación ambiental, intentando ser un ejemplo frente a los participantes, fomentando el compañerismo y actitudes saludables de higiene. Además, buscamos adaptaciones de juegos educativas y deportes sencillos, en algunos casos desconocidos, como el Footgolf. Adaptándonos a las necesidades y características de los menores, con la finalidad de que puedan participar todos y sean actividades sencillas de entender.

Se trata de un proyecto que ha tenido muy en cuenta a los hermanitos de los menores enfermos o en situaciones de vulnerabilidad. Desde un principio, cuando iniciamos las actividades como una colaboración con la Asociación Madrileña de Epilepsia, han contado con plazas. Que se han ido incrementando en la medida en que



se han ido solicitando, sin escatimar. Además, se ha convertido en un proyecto inclusivo, en el que participan muchos chicos con diversidad funcional.

Los hermanitos no solo seguirán teniendo plena participación en nuestras salidas, tanto si son gestionadas por la asociación Akafi o nos llegan en forma de invitación por compañeros de otras entidades. Dando un paso más, con "Entre hermanos", se irán programando salidas exclusivamente para ellos.



8.3. COLABORAR, ENTRE HERMANOS

8.3.1. OBJETIVO

Fomentar la colaboración con otras entidades, empresas y/o agrupaciones juveniles, en la organización de actividades para los niños; en las que se favorezca el apoyo familiar, también desde el acompañamiento a la figura de los hermanitos, en eventos de carácter lúdico, benéfico o formativo.

8.3.2. ACTIVIDAD

En los últimos años, hemos tratado de responder a las demandas de voluntariado que nos han llegado de compañeros de otras entidades, organizadoras de cursos, asambleas o jornadas formativas, en las que se profundiza en determinadas enfermedades crónicas o en otros contenidos sociales; y se busca la participación de las familias a las que les pueda interesar. En este contexto, nos solicitan un servicio de acompañamiento y animación dirigido a menores, generalmente con necesidades educativas especiales, a los que piden que cuidemos. Una actividad, en la que participan también los hermanitos.

Sea durante unas horas, una jornada completa o de varios días consecutivos, nos esforzamos por reunir a todo el personal y los recursos necesarios, para asegurar una intervención de calidad. Nos ocupamos de asignar a cada menor un voluntario que lo cuide; de organizar actividades de ocio y de atender a cada familia. Entendemos que, más que ayudar a otras entidades, lo que hacemos es asumir un compromiso con los diferentes grupos de familias, procedentes de toda la península, que participan en los eventos.



Hemos observado que, en estos servicios de acompañamiento grupales, las actividades se acaban adaptando a las necesidades de los menores enfermos o con diversidad funcional. Se ven minimizadas en su contenido, por no disponer de mucho espacio, o la necesidad de garantizar un ambiente relajado y evitar molestar a los adultos. Algo tan sencillo como organizar juegos musicales o usar globos, puede ser complicado desde el momento en que resulta molesto para los niños más vulnerables. A través de "Entre hermanos", queremos ofrecer un servicio especial de acompañamiento a los hermanitos, a cada entidad que nos solicite apoyo. Dando, incluso, la opción de pasear con ellos u organizar una actividad alternativa de carácter deportivo, como un recorrido con patines. O cultural, organizando una salida a un museo o exposición, de manera paralela a la organización del evento. Haremos sentir a los hermanitos de una forma especial.

Las diferentes entidades, también podrán contar con nosotros de forma particular si así lo desean, siempre que no

Seguiremos apoyando otras posibles iniciativas de carácter benéfico, en las que se nos solicite el cuidado de menores o desarrollar actividades de ocio, como sesiones de juegos, un espectáculo infantil de magia, títeres o talleres. A lo largo de nuestra historia, hemos colaborado con Cáritas Diocesana o la Fundación Porque Viven, por ejemplo.

8.4. CELEBRAR, ENTRE HERMANOS

8.4.1. OBJETIVO

Gestionar fiestas de cumpleaños, bautizos o de primera comunión, dirigidas a los hermanitos; dándoles también la oportunidad de que tengan la celebración que merecen y sean los protagonistas en su día; especialmente en los casos de familias en situación de pobreza o riesgo de exclusión social.

8.4.2. ACTIVIDAD

A través de nuestro "Tren de los sueños" y su maravillosa iniciativa de los "happy kids" o fiestas solidarias, buscamos que los niños enfermos crónicos o con problemas de salud, en situación de pobreza, vivan su cumpleaños o evento familiar con la intensidad y cariño que merecen, independientemente de su condición social, raza o país de origen. La asociación Akafi participa en la decoración, con los regalos, la animación, la tarta...; lo que sea preciso para darle al niño su merecido homenaje. Tanto si el menor se encuentra ingresado como si la animación se desarrolla en su domicilio o en cualquier lugar cultural, de ocio o deportivo, que elija la propia familia.

Hemos tenido el privilegio de vivir momentos entrañables, como ejemplos: la celebración del cumpleaños de un menor enfermo oncológico, en su propio colegio; con el que compartimos una fiesta muy emotiva, en la que pudo estar rodeado de todo el equipo educativo, compañeros y familiares, además de la visita sorpresa de personajes de animación. O el cumple que celebramos en el parque de atracciones de Madrid, del que se beneficiaron tres familias.

Aunque hemos estado también disponibles para los hermanitos, a la hora de ofrecer los "happy kids", con "celebrar, entre hermanos", materializamos nuestro



deseo de compartir también con ellos una jornada especial con motivo de la celebración de su cumpleaños, por ejemplo. Ellos decidirán el tipo de animación especial, que deseen, pudiendo elegir el lugar. No escatimaremos a la hora de organizar su animación, al igual que lo haríamos con un menor enfermo.

8.5. EN LA RED, ENTRE HERMANOS

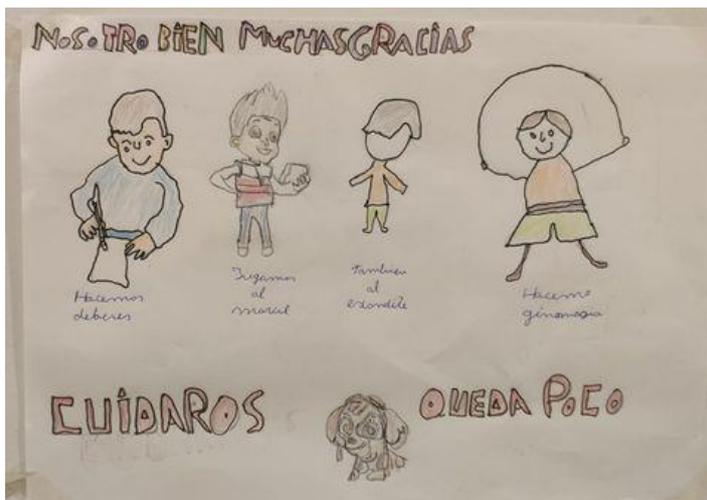
8.5.1. OBJETIVO

Ofrecer a las familias y más concretamente a los hermanitos, un espacio en internet, en el que puedan compartir experiencias; subir o descargar contenidos educativos, divulgativos o lúdicos; expresar deseos o, sencillamente, cartas de ánimo para otros menores.

8.5.2. ACTIVIDAD

La declaración del estado de alarma nacional, ha supuesto un antes y un después en la forma de entender el voluntariado. Y ha dado un peso específico al trabajo en la red y, en consecuencia, a la colaboración solidaria no presencial. La asociación Akafi, puso en marcha dos blogs, con una modesta repercusión.

El blog kids, acogerá la iniciativa "en la red". A través de sus diferentes secciones, los niños podrán colaborar mandando sus colaboraciones en forma de cartas, experiencias con sus hermanitos, dibujos, comentarios sobre sus preferencias lúdicas o deportivas... Pero también, podrán leer cartas de otros menores o gente que desee participar, ver vídeos de magia, canciones, cuentos. E, incluso, sorprender a sus hermanitos enfermos, que se encuentren ingresados, con alguna aportación con la que deseen animarlos. En definitiva, será un espacio de encuentro de todos y para todos.



Se suma a la actividad "colaborar, entre hermanos", en la intencionalidad de ser un recurso desde el que buscaremos la colaboración con otras entidades. Un espacio abierto, en que compañeros del club de payasos, la fundación Abracadabra, el Circo de Piruleto, Into Neverland y todos los que lo deseen, encontrarán secciones en



las que ilusionar y sorprender a los niños. Sus aportaciones serán esenciales, para construir un blog de todos y para todos.

Somos conscientes de las dificultades que vamos a poder encontrar a tratarse de una actividad que depende de que las familias decidan conectarse y optar por el recurso del blog. Pero, lo que nos importa ahora más que el alcance al que podamos llegar de usuarios; es la calidad, profesionalidad y respeto con el que deseamos hacer disfrutar a los menores.

9. MARCO LEGAL

La Constitución Española, en su artículo 22, reconoce el derecho de asociación como una libertad pública fundamental, al margen de que, posteriormente a su inscripción al registro correspondiente, la asociación pueda ser sometida a los controles pertinentes que acrediten su naturaleza de institución constituida conforme a lo dispuesto por la ley. El Código Civil en el artículo 35, también hace una distinción entre asociaciones de interés público o sin ánimo de lucro de aquellas que persiguen fines mercantiles.

La Constitución Española institucionaliza también un principio de libre iniciativa del ciudadano en la realización de acciones de interés general a través de la constitución del derecho de asociación y fundación.

La asociación Akafi, es una asociación sin ánimo de lucro, declarada de utilidad pública en el año 2017, de intervención social, que trabaja en el campo de la infancia, inscrita en el Registro del Ministerio del Interior, sometida a los controles de los poderes públicos, que actúa esencialmente, con independencia de los Servicios Sociales públicos llevando a cabo una actividad programada de modo íntegro por sus responsables y voluntarios. En tanto que la asociación centrada básicamente en actividades de acompañamiento y de ocio y tiempo libre, su carácter es complementario de las prestaciones ofrecidas por los Servicios Sociales públicos, ya que éstos, al menos en la zona de influencia de Akafi, no suelen ofrecer este tipo de actividades que, por otro lado, resultan fundamentales para el adecuado desarrollo de cualquier persona.

10. RECURSOS: HUMANOS Y MATERIALES

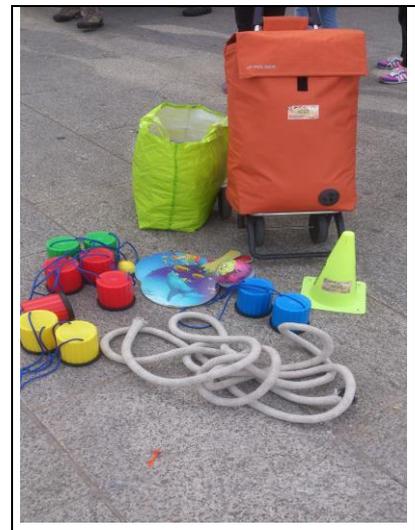
10.1. EQUIPO HUMANO

La asociación Akafi cuenta con un número aproximado de cuarenta voluntarios, que deben asumir la responsabilidad de organizarse para asegurar la presencia diaria de un mínimo de tres compañeros. Todos ellos son coordinados por un responsable general del proyecto que, por lo general, trabaja también de una forma voluntaria.



10.2. RECURSOS MATERIALES

- Material inventariable:
 - Chalecos y carnets identificativos.
 - Radiocasetes, CD´s.
 - Móvil.
 - Libros de literatura infantil y de información.
 - Carrito de libros.
 - Ordenador portátil.
 - Juguetes y juegos educativos diversos.
 - Juegos de mesa.
 - Recursos del hospital: mesas y sillas.
- Material fungible:
 - Se utilizará material de papelería y escolar diverso, apropiado para actividades de expresión plástica, artísticas y/o musicales; como material de desecho con lo que fomentar la importancia de su reutilización y posterior reciclaje (envases de yogur...)
 - Y material de animación: globos, infladores, pelota, esponjas, barreños...



11. COORDINACIÓN

Las actividades de la asociación Akafi quedan definidas con un protocolo de actuación. Diariamente, son las trabajadoras sociales las que autorizan los acompañamientos. Nos lo solicitan por escrito, incluyendo el horario y las anotaciones que consideran pertinentes. Nunca realizamos un acompañamiento sin su autorización. Del mismo modo, el responsable se encarga de informarles de la actividad realizada al final de cada jornada.

Tenemos, diariamente, en cuenta al personal de enfermería, cada vez que entramos en una sala del hospital. Ellos nos dicen las habitaciones por las que podemos pasar y nos dan instrucciones si es preciso antes de realizar un acompañamiento.

La asociación Akafi, cuenta con un coordinador general y diferentes responsables de grupos de voluntarios/os que, además de mediar con el personal de hospital y organizar las actividades, se ocupan de coordinar nuestras acciones con las de otras entidades con las que compartimos espacios de intervención.



12. EVALUACIÓN

Vamos a detallar los indicadores que se van a utilizar en la evaluación del desarrollo del proyecto. Valoraremos:

- Sobre los voluntarios/as:
 - El **número** de voluntarios vinculados al desarrollo del proyecto.
 - Grado de **motivación/participación** en el desarrollo del proyecto.
 - Grado de **compromiso** para con el niño y con sus respectivas familias.
- Participantes:
 - Valoraremos aspectos tales como el número, edad, condición socio-económica y cultural de los participantes; y por otro lado, contemplaremos el **grado de satisfacción**, a través de su participación.
 - Valoraremos, especialmente, la información aportada por los propios niños.
 - Y la **participación** de los padres y madres (así como de otros familiares) en el desarrollo de los servicios que presta la asociación, como su grado de satisfacción.
- Atendiendo al personal del hospital:
 - Tendremos en cuenta la opinión de las trabajadoras sociales, atendiendo a la valoración que hagan de nuestro trabajo.
 - El grado de aceptación por parte del resto de personal del hospital: enfermeros/as, médicos, doctoras, celadores, psicólogos...
- Respecto al material:
 - **Rentabilidad educativa**: adecuación de los diferentes espacios, juguetes y materiales, a la consecución de los objetivos planteados.
 - **Nivel de utilización** de los diferentes materiales.
 - **Calidad del material** utilizado (resistencia, duración).
 - **Variedad del material**.

